

## Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

**(I квартал 2019 г.)**

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализация мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Источник финансирования
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Предлагается сделать официальный сайт более удобным в использовании.	Официальный сайт МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 14 разработан в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582.	Постоянно	Директор Стоборова С.Г.	-
Рекомендуется больше размещать информации о школе в сети Интернет	Обновление и размещение информации о жизни школы в сети Интернет	Регулярно	Директор Стоборова С.Г.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Рекомендуется оборудовать спортивный зал	В «Программе развития» образовательного учреждения запланировано оборудование спортивного зала	При наличии финансирования	Стоборова С.Г., директор	Местный бюджет

Рекомендуется увеличить время занятий в будние дни	Занятия в ДЮСШ проводятся с 09.00 до 20.00 в соответствии с Законом об образовании № 273-ФЗ от 09.12.2012 и САНПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»	Постоянно	Стоборова С.Г., директор Зарецкая Ю.А., зам. директора по УВР	
Рекомендуется расширение групп для мальчиков	Прием в ДЮСШ осуществляется по заявлению родителей, в соответствии с локальными актами, регулирующими организацию и осуществление деятельности. Разделение по половому признаку не осуществляется.	По мере поступления заявлений	Стоборова С.Г., директор Зарецкая Ю.А., зам. директора по УВР	Субсидия на выполнение муниципального задания
Рекомендуется установить кулеры с водой	Установка дополнительных кулеров с водой	Установлен в 2019 г.	Стоборова С.Г., директор	Субсидия на выполнение муниципального задания
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Рекомендуется создать доступную среду на территории школы для людей с ограниченными возможностями	Приобретение мобильного гусеничного подъемного устройства для обучающихся с ОВЗ и инвалидов; при входе в образовательное учреждение размещена информация о возможности доступа в учреждение детей с ОВЗ и инвалидов	2019 - 2030 г.г.	Стоборова С.Г., директор	Местный бюджет
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Значительная часть респондентов дала высокую оценку работе персонала и	Работа по созданию стимулов и мотивации персонала в плане доброжелательного и вежливого обращения к	Постоянно	Стоборова С.Г., директор	-

учреждению	получателям услуги.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Многие респонденты высказались о том, что их полностью устраивают качество и объем оказываемых услуг	Совершенствование профессиональной компетентности работников через методические мероприятия	Постоянно	Стоборова С.Г., директор	-

Директор МБУ ДО г. Мурманска ДЮСШ № 14

С.Г. Стоборова